

Mag. PhDr. Klaus VOLCIC

Adresse:

Laimerstraße 2/ Haus Nr. 5

A-2333 Leopoldsdorf

Tel.: +43/676/6461669

e-mail: volcic@batcon.eu



LEBENS LAUF

PERSÖNLICHE DATEN:

- **Geburtsdatum:** 02.01.1973
- **Geburtsort:** Oberwart
- **Familienstand:** verheiratet

STUDIUM:

- **Wirtschaftsuniversität Wien; Studienrichtung:** Betriebswirtschaftslehre, **Spezialisierung:** Industriebetriebslehre bei Prof. Dr. Gerhard Seicht, Investmentbanking & Katallaktik bei Prof. Dr. Otto Loistl, **Dipolmarbeit:** „Wertorientierte Unternehmensführung und Anreizsysteme für Führungskräfte mittels Shareholder Value Methode am Beispiel eines Dienstleistungsunternehmens“
- **PhDr.-Studium, Sankt Elisabeth Universität für Gesundheit und Sozialarbeit in Bratislava, Studienrichtung:** Health Administration

WEITERFÜHRENDE AUSBILDUNG:

- gerichtlich beeideter und zertifizierter Sachverständiger für Kostenrechnung und Unternehmensbewertung
- Risikomanager im Gesundheitswesen – Quality Austria
- „Finanzielle Führung des Unternehmens“ – Österreichisches Controller Institut
- „Investition & Finanzierung“ – Österreichisches Controller Institut
- Unternehmensinterne Ausbildung mit Schwerpunkt Führung
- Diverse Management-, Führungs- und IT Seminare und Workshops
- Staatlich geprüfter Vermögensberater



FREMSPRACHENKENNTNISSE:


- Englisch: verhandlungsfähig

SOFTWARE KENNTNISSE und EDV-ERFAHRUNG:

- SAP FI/O
- Professional Planner
- Diverse Buchhaltungs- und Controllingprogramme
- MS Office: Word, Excel, Power Point, Project, Access
- Diverse Internetanwendungen
- Diverse Grafikprogramme

BERUFSERFAHRUNG:

- **1992 - 1997:** Diverse Praktika: Creditanstalt Oberwart, Privatkundenbetreuung, Bank Austria Oberwart, Wertpapierberatung, Österreichisches Controller Institut, Seminarbetreuung
- **1997 - 1999:** AXA Versicherungs AG, Assistent im Maklervertrieb – Ausbildung und Schulungen im Bereich Kapitalmarkt, Konzeption und Implementierung eines neuen Berichtswesen, Aufbau und Implementierung Vertriebscontrolling
- **1999 - 2001:** AXA Versicherungs AG, Agenturberater – Interner Unternehmensberater mit den Schwerpunkten: Businessplanning und Unternehmensgründung, Strategiekonzeption und Implementierung der Strategie bei bestehenden Agenturen, Personalplanung und Entwicklung; Weiterentwicklung Vertriebskonzepte
- **2001 – 2003:** AXA Versicherungs AG, Vertriebsleiter – Leitung des Profit Center Exklusivvertrieb, Ausbau des Vertrieb, Personalentwicklung, Ausbildungsbeauftragter zum Thema Wertpapiere und Kapitalmarkt, Ausarbeitung des Schulungs- und Ausbildungskonzeptes, Durchführung der Aus- und Weiterbildung
- **2004 – 2004:** Donau Versicherungs AG, Verkaufsleiter Wien – Entwicklung eines neuen Vertriebskonzeptes, Aufbau und Umsetzung des Vertriebskonzeptes, Leitung Profit Center, Implementierung von Vertriebscontrolling
- **2004 – 2006:** UNIQA Versicherungs AG, Verkaufsleiter Agenturvertrieb – Leitung der Vertriebsorganisation inkl. Innendienst, Stabstellen und Back Office, Sicherung des Prämienbestandes und Optimierung des Portfeuillees, Sicherstellung der Umsetzung der Unternehmensstrategie, Optimierung der Verkaufs- und Verwaltungsprozesse, operative Verantwortung für die Kosten- und Ergebnisentwicklung
- **2006 – 01/2008:** UNIQA Versicherungs AG, Verkaufsleiter Maklervertrieb – Leitung der Vertriebsorganisation inkl. Innendienst, Stabstellen und Back Office Beriche, Sicherung des Prämienbestandes und Optimierung des Portfeuillees, Sicherstellung der Umsetzung der Unternehmensstrategie, Weiterentwicklung der



Balanced Scorecard für das Strategische Geschäftsfeld, Optimierung der Verkaufs- und Verwaltungsprozesse, Operative Verantwortung für die Kosten- und Ergebnisentwicklung

- **seit 2007:** Lektor an diversen Universitäten und Fachhochschulen – Inhalte der Veranstaltungen: Buchhaltung, Bilanzanalyse, Kostenrechnung und Kostenmanagement, Operatives Controlling, Projektcontrolling, Investition und Finanzierung, Corporate Finance, Businessplanning, Strategisches Controlling inkl. Balanced Scorecard, wertorientierte Unternehmensführung, Unternehmensbewertung, strategisches Marketing
- **seit 02/2008:** Partner der BATCON – Business and Technology Consulting GmbH: Unternehmensberater und Coach in den Bereichen Unternehmensführung, Controlling & Finance, Organisation, Projektmanagement, Marketing und Vertrieb, Strategie und Balanced Scorecard, Interimsmanagement, Lektor an Universitäten und Fachhochschulen, Aufbau neuer Geschäftsfelder
- **seit 2009:** COO-Partner der BATCON – Business and Technology Consulting GmbH als Geschäftsführender Gesellschafter: Unternehmensberater und Coach in den Bereichen Unternehmensführung, Controlling & Finance, Organisation, Projektmanagement, Marketing und Vertrieb, Strategie und Balanced Scorecard, Interimsmanagement, Lektor an Universitäten und Fachhochschulen, Konzeption und Lektor des MAS Controlling an der Donau Universität Krems
- **von 11/2008 bis 07/2011:** Member of Directors der Vendome Capital II Corp. in Toronto: Vorbereitung einer Fusion und eines Reverse Takeover an der Toronto Stock Exchange

REFERENZEN betreffend REFERENTENTÄTIGKEIT:

- Lektor an der Donau Universität Krems:
Lehrinhalte: Buchhaltung, Bilanzanalyse, Kostenrechnung & Kostenmanagement, Controlling, Planung und Budgetierung, Corporate Finance, Businessplanning, MIS, Balanced Scorecard, Unternehmensbewertung
- Lektor an der Universität Wien (General MBA und MSC):
Lehrinhalte: Investition und Finanzierung, Projektmanagement
- Lektor an der Fachhochschule Wien (Studiengänge der WKO):
Lehrinhalte: operatives Controlling, strategische Unternehmensplanung, Unternehmensbewertung und Balanced Scorecard
- Lektor an der Fachhochschule Pinkafeld
Lehrinhalte: Marketing im Gesundheitswesen, Praxisprojekte
- Heilbronn (Deutschland) Master of Science – Strategie, Technologie und ganzheitliches Management in Heilbronn
Lehrinhalte: Controlling und Finanzierung



REFERENZEN betreffend BERATUNG im Rahmen von BATCON GmbH

- 24on (IT)
- Augenlaserzentrum Wien (Gesundheit)
- Calma-Tec (Produktion)
- Gemeinden (Komunalen)
- Global Gong (Internet)
- IKUS CRYOP P (Energie, Tankstellen)
- Korsch (Pharma)
- Mazda (Autohandel)
- Mungos (Cleaning & Security)
- Niederösterreichische Landespflegeheime
- Schönheitsklinik Bella Vista (Gesundheitsbereich)
- sonstige KMU´s
- Stone Forest Mining (Rohstoffe, Mine)
- UNIQA Versicherungs AG (Versicherung)
- Vendome Capital Corp.
- Vmax (IT)
- XMC (Großhandel)
- X-mobile (Telekommunikation)

VERÖFFENTLICHUNGEN mit Verlag:

- Autor des Buches „Controlling und Finance kompakt“, Linde Verlag, 2009
- Autor des Buches „Die 12 Erfolgsfaktoren der Balanced Scorecard in Krankenanstalten“, GRIN-Verlag, 2009
- Autor des Buches „Strategische Managementpraxis in Fallstudien – Umsetzung einer erfolgreichen Strategie in vier Schritten“, Linde Verlag, 2009
- Autor des Buches „Controlling & Finance kompakt“ 2. wesentlich überarbeitete Auflage, Linde Verlag, 2010
- Autor des Buches „Businessplan professionell – Von der Vision zur Operationalisierung“, Linde Verlag, 2011

FORSCHUNGSSTUDIEN ohne Verlag:

- Anwendbarkeit von strategischen Managementinstrumenten im öffentlichen Bereich anhand der Konzeption und Implementierung eines neuen Geschäftsfeldes im Rahmen des ÖBB-Konzerns in Kooperation mit der Fachhochschule Wien
- Strategische Umfeldanalyse, strategische Marktforschung und Ableitung strategischer Handlungsempfehlungen als angewandtes Forschungsprojekt in Zusammenarbeit mit UNIQA in Kooperation mit der Fachhochschule Wien
- Anpassung des Strategiefindungsprozesses sowie der strategischen Frühaufklärung in österreichischen Gemeinden am Beispiel der Gemeinde Kohfidisch (Burgenland)



- Strategische Kosteneinsparungspotentiale und strategische Synergieeffekte im Zusammenhang von Gemeinden
- Empirische Befragung zum Thema „Die Zukunft des Controlling bei KMU's“

HOBBIES und INTERESSEN:

- Sport: Laufen, Tennis, Squash
- Geschichte
- Musik & Theater
- Reisen

