

# Fachmodul

## Informationsmanagement

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Voraussetzungen:</b> | Positiver Abschluss des Vorbereitungsmoduls „Seminar zu den Fachmodulen“ |
|-------------------------|--|

|                         |                              |
|-------------------------|------------------------------|
| <b>Titel des Moduls</b> | Informationsmanagement       |
| Art des Moduls          | Fachmodul                    |
| ECTS                    | 6                            |
| Vortragende             | Mag. David Rückel, Bakk.     |
| Prüfungsform            | Immanenter Prüfungscharakter |

### **Lehrinhalte - Überblick:**

Informationsmanagement als ganzheitlicher Managementansatz für die IT im Unternehmen.

- Informationsmanagementmodelle
- Information Management und Information Engineering
- Strategische, administrative und operative Ebene
- Strategische Aufgaben und Methoden (auszugsweise)
  - Entscheidungslehre
  - IT-Strategie; Planung, Erstellung und Umsetzung
  - Out- und Backsourcing, Near- und Offshoring
  - Rolle und Bedeutung von Technologie- und Architekturmanagement
  - Rolle und Bedeutung des IT-Controllings
  - Rolle und Bedeutung der IT-Governance
  - Rolle und Bedeutung von Sicherheits- und Risikomanagement
  - Rolle und Bedeutung von IT-Servicemanagement
- Administrative Aufgaben und Methoden (auszugsweise)
  - Rolle und Bedeutung von Prozessmanagement
  - Rolle und Bedeutung von Projektmanagement
  - Rolle und Bedeutung von Wissensmanagement
  - Rolle und Bedeutung von Vertragsmanagement
  - Rolle und Bedeutung von Personalmanagement
- Werkzeuge im Informationsmanagement (Software)

### **Lehrinhalte – Weiterführende Beschreibung:**

Inhalt des Moduls soll ein holistisches und ganzheitliches Managementkonzept oder –modell für das strategische und administrative Management der Informationstechnologie im Unternehmen sein. Empfehlenswert scheint ein aktuelles und dennoch etabliertes, leistungsorientiertes Modell wie beispielsweise jenes von Heinrich et al. 2014. Alternativ sollen weitere etablierte Modelle wie beispielsweise jenes von Krcmar oder Hasenkamp und Stahlknecht thematisiert werden oder als zentrales Modell vorgestellt werden.

### **Ablauf des Moduls**

Der Ablauf eines jeden Moduls ist standardisiert in der Lehrgangsdokumentation abgebildet. Dieses Modul hat diesem Standard zu folgen. Darüber hinaus sind fünf

der sechs ECTS mit den oben beschriebenen Inhalten zu gestalten. Je Durchführung sind im Ausmaß von einem ECTS aktuelle Trends und Moden, die mit den Inhalten in Verbindung stehen, zu thematisieren. Dies ist Aufgabe und Pflicht des Vortragenden.

**Lehrziele:**

Die Studierenden kennen die strategische Bedeutung und Rolle der Informationstechnologie im Wirtschaft und Verwaltung. Sie können Management und Engineering differenzieren sowie die unterschiedlichen Entscheidungs- und Verantwortungsebenen (strategisch, administrativ und operativ) in ihrem Zusammenspiel beurteilen.

**Verwendete Sprachen:**

Deutsch

**Literaturempfehlung:**

Abts, D.; Mülder, W.: Grundkurs Wirtschaftsinformatik. 6. Auflage, Vieweg+Teubner, 2009.

Becker, J.; Kugeler, M.; Rosemann, M. (Hrsg.): Prozessmanagement: Ein Leitfaden zur prozessorientierten Organisationsgestaltung. 7. Auflage, Springer Gabler, 2012.

Hansen, H. R.; Neumann, G.: Wirtschaftsinformatik 1. 10. Auflage, Lucius & Lucius, 2009.

Heinrich, L.J.; Riedl, R.: Informationsmanagement: Grundlagen, Aufgaben, Methoden. 11. Auflage, De Gruyter Oldenbourg, 2014

Krcmar, H.: Informationsmanagement. 5. Auflage, Springer, 2010

Tiemeyer, E. (Hrsg.): Handbuch IT-Management. Konzepte, Methoden und Arbeitshilfen für die Praxis. 5. Auflage, Hanser, 2013.

Aktuelle (wissenschaftliche) Fachartikel zum Informationsmanagement