

Persönliche Information / Personal Information

Titel: Mag.^a (FH) Dr.ⁱⁿ. MBA. MPA. MSc
Vorname: Christa
Nachname: Zuberbühler

Nationalität: Österreich
Geburtsjahr: 1950

Adresse: Aredstraße 11/2/9, 2544 Leobersdorf
Telefon: +43 2256 / 65 800
E-Mail: christa.zuberbuehler@emca-ac.at

Akademische Qualifikationen / Academic Qualifications

- 2006 European MASTER OF SCIENCE IN Mediation und Conflict Management (MSc) – emca academy technik+wirtschaft
- 2006 Doktorat an der Johannes Kepler Universität, Sozial- und Wirtschaftswissenschaftliche Fakultät
- 2006 Master of Business Administration (MBA) – Joseph Schumpeter Institut Wels
- 1998 - 2003 Studium an der Fachhochschule Wiener Neustadt in den zwei Spezialrichtungen Marktkommunikation und Vertrieb, Management-, Organisations- und Personalberatung – Sponision 2003
- 2000 - 2001 Ergänzende Weiterbildung als Mediatorin und Coach mit diplomiertem Abschluss in Österreich
- ab 1998 Zertifizierung zum Wirtschaftstrainer für Marktkommunikation. Managementberatung und Persönlichkeitsentwicklung
- 1995 - 1998 Weiterbildung am Juridicum in Wien in rechtswissenschaftlichen Fächern (Arbeits- und Sozialrecht)
- 1986 - 1995 Studium/Weiterbildung „Politikwissenschaft, Publizistik und Kommunikationswissenschaft“, Universität Wien
- 1978 Ausbildung zur Mediatorin - USA
- 1971 - 1973 Studium an der Hochschule für „Sozial- und Wirtschaftswissenschaften“, Linz
- 1965 - 1970 Handelsakademie - Matura

Wichtigste Tätigkeiten / Main Activities

- ab 2006 Lehrbeauftragte an der Wirtschaftsuniversität, Wien
- ab 2004 Lehrbeauftragte an der body&health academy, Haslach
- ab 2004 Lehrbeauftragte am Hans-Sachs- Institut, Linz-Wels
- seit 2003 Gastvortragende an der Fachhochschule Wiener Neustadt
- ab 2001 Lehrbeauftragte für Persönlichkeitsentwicklung, Managementberatung, Marketing und Mediation
- ab 1995 Leiterin der emca academy für technik+wirtschaft, Wien und Leobersdorf
- ab 1992 Gutachtertätigkeit im Bereich Planungs- und Bauwesen. Konfliktmanagement in Profit- und Non-Profitunternehmen, insbesondere bei Großprojekten

- ab 1992 Geschäftsführerin eines Unternehmensberatungsunternehmens (Konfliktmanagement/Mediation/ Marktkommunikation/Management Development/ Raumplanung und Ökologie), Wien
- 1989 - 1994 Managerin, Gutachterin auf den Gebieten Unternehmensberatung, Raumplanung und Raumordnung, Konfliktmanagement bei Großprojekten
- 1980 - 1988 Abteilungsleiterin des Finanz- und Personalmanagement sowie Konfliktmanagement in Sozial- und Gesundheitsmanagement, Wien
- 1979 - 1981 Konfliktmanagerin und Organisationsentwicklerin im Bereich Informationstechnologie
- 1978 Organisationsfachbearbeiterin und Programmiererin bei einem Zivilingenieur für Vermessungswesen, Wien
- 1976 - 1978 Verkaufssachbearbeiterin in einem EDV- Betrieb, Wien
- 1975 - 1976 Verkaufssachbearbeiterin und Stellvertreterin des Verkaufsleiters bei einem Chemiebetrieb, Wien
- 1973 - 1975 Exportsachbearbeiterin in einem Kunststoffbetrieb, Wels
- 1971 - 1972 Vertragsbedienstete am Institut für Volkswirtschaftspolitik an der Hochschule für Sozial- und Wirtschaftswissenschaften, Linz

Funktionen und Mitgliedschaften / Functions and Memberships

Leiterin des Arbeitskreises „Interdisziplinäre Zusammenarbeit“ der Experts Group
WirtschaftsMediation der Wirtschaftskammer Österreich

Stellvertr. Leiterin der Gruppe „Arbeits- und Sozialgericht“ der Experts Group
WirtschaftsMediation der Wirtschaftskammer Österreich

Mitglied der Experts Group „Wirtschaftsmediation“ des Fachverbandes für
Unternehmensberater, Österreich

Mitglied des Vereins für psychosoziale und psychotherapeutische Aus-, Fort- und
Weiterbildung (VPA), Österreich

Mitglied Centrale für Mediation, Deutschland

Präsidentin des „Internationalen Dachverbandes für Mediation und
Konfliktmanagement (icbm)“, Österreich

Forschungsarbeiten / Research

- 1/2006 - 1/2008 Konfliktbewusstsein und angewandte Konfliktbearbeitungsstrategien im wirtschaftlichen Umfeld

Kurzbeschreibung:

Empirische Untersuchung an den Schaltstellen des mittleren Managements über Wahrnehmung von Spannungs- und Konfliktsituationen, Reaktion und Haltung gegenüber Konflikten, Strategien der Be- und Verarbeitung von Konflikten und die Erfahrungen mit und Einstellungen zu Mediation als Konfliktbearbeitungsstrategie. Ziel ist eine umfassende Situationsanalyse über vorherrschende Spannungsfelder, Konfliktsituationen und Verhaltensmuster im Umgang mit Konflikten in der Wirtschaft und der Nachweis geschlechtsspezifischer Unterschiede in Wahrnehmung, Reaktion, Haltung und Umgang.

Vorträge / Lectures

„Mediation ohne Grenzen“ – wissenschaftliche Diskussionsplattform für Mediation und Konfliktbearbeitungsthemen im gesellschaftsrelevanten und wirtschaftlichem Kontext; 4 Veranstaltungen pro Jahr als verantwortliche Präsidentin / wissenschaftlicher Beirat des Veranstalters: icbm international council for businessmediation and conflict management

Publikationen / Publications

Gesellschaftliche Voraussetzung der WirtschaftsMediation aus historischer Perspektive unter Berücksichtigung des Geschlechterverhältnisses von Mann und Frau; Reihe B: Wirtschafts- und Sozialwissenschaften, Band 116

Wirtschaftliches Krisenmanagement – Sicherung der Nahversorgung: Hrsg.: BM für Wirtschaft und Arbeit, BM für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt- und Wasserwirtschaft, BM für Landesverteidigung, Bundeskanzleramt: Wien 2001

WirtschaftsMediation – Durch Konsens zum Erfolg, orell füssli Verlag, 2004

Vernetzte Organisationsstrukturen. In: mediation aktuell, 02/2004

WirtschaftsMediation.Nutzen und Chancen – Erzielen von nachhaltigen Lösungen. In: a3eco, a3Verlag, Wien 03/2004

WirtschaftsTheater, spielerische Vermittlung von Konfliktbearbeitungsstrategien. In: Zeitschrift für Konflikt-Management, 06/2004

Mediation im Gesundheitswesen. Europäische Gesundheitsgespräche, 07/2004

WirtschaftsTheater – auf der Suche nach der verlorenen Emotionalität. In: Magazin für Personalentwicklung und Training, 11/2004

Herausforderung Dienstleistungsmarketing – Praxisleitfaden für kundenorientiertes Verhalten in der Verwaltung, Expertverlag 2006

Wissensmanagement / Knowledge Management

Laufende Veranstaltungsreihen:

„Mediation ohne Grenzen“ – wissenschaftliche Diskussionsplattform für Mediation und Konfliktbearbeitungsthemen im gesellschaftsrelevanten und wirtschaftlichem Kontext; 4 Veranstaltungen pro Jahr als verantwortliche Präsidentin / wissenschaftlicher Beirat des Veranstalters: icbm international council for businessmediation and conflict management